




Business **P**sychological **S**olutions & **S**upport


Φροντίζουμε τους ανθρώπους σας !



**ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ
ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΤΟ
ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Παρεμβολές στο ρυθμό εργασίας
- Κυλιόμενο ωράριο / Υπερωρίες
- Αναντιστοιχία εργασίας/ ευθύνης/ αμοιβής
- Μειωμένος έλεγχος στην εργασία
- Χαμηλή ικανοποίηση από την εργασία
- Κακό κλίμα στην εταιρεία
- Προσωρινή απασχόληση
- Παρενόχληση/ Εκφοβισμός στο χώρο εργασίας
- Πίεση χρόνου
- Έλλειψη κοινωνικής στήριξης

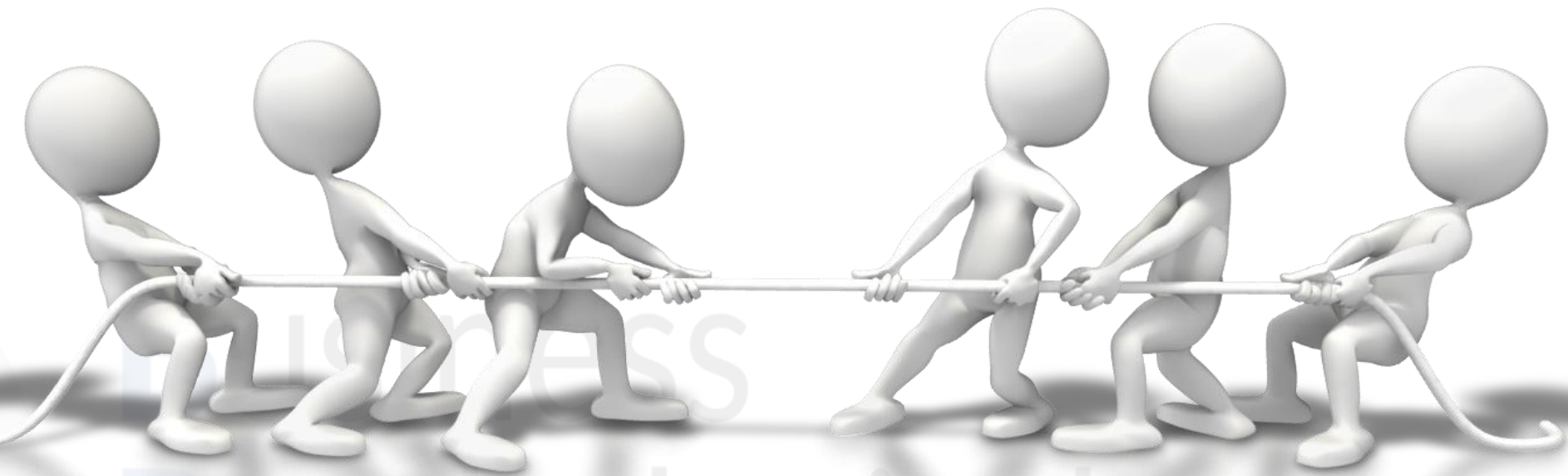


**Διαχείριση
συγκρούσεων στο
χώρο εργασίας**



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Οι συγκρούσεις στο χώρο εργασίας είναι αναπόφευκτες.
- Όταν δεν επιλύονται: καταστροφικές τόσο για την εταιρεία & τους ανθρώπους της.
- Μπορούν να οδηγήσουν σε ψυχολογικά και συμπεριφορικά προβλήματα.
- Η διατήρηση ομαλών σχέσεων και η αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, είναι ο στόχος.



Στόχοι προγράμματος :

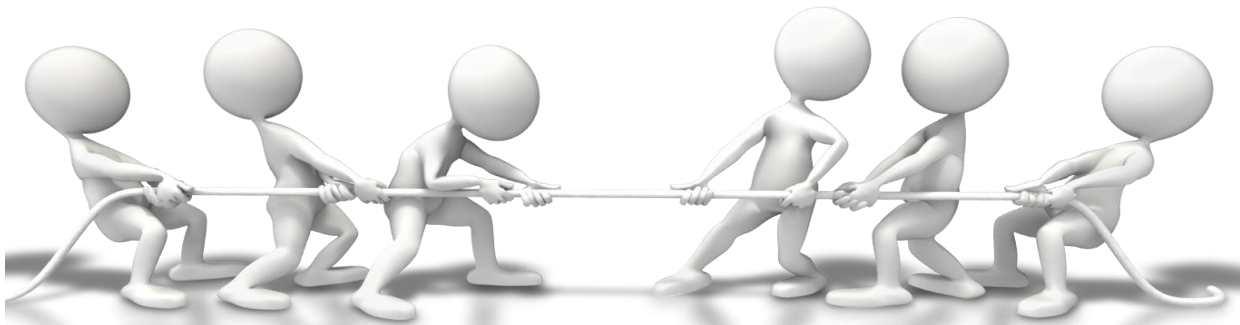
- Η δημιουργία και ενίσχυση θετικού ομαδικού κλίματος
- Η εξομάλυνση συγκρούσεων
- Η ενίσχυση συνεργασίας
- Η ψυχολογική υποστήριξη σε περιόδους κρίσης



Δομή προγράμματος

Θεωρητικό μέρος : Οι διαφωνίες και συγκρούσεις στο χώρο εργασίας ως αποτέλεσμα συνθηκών αλλά και αλληλεπίδρασης χαρακτήρων. Ποιες προσωπικότητες λειτουργούν συγκρουσιακά και τρόποι αναγνώρισής τους.
Διάρκεια : 1 ½ ώρα

Case studies για την σημαντική επίδραση των συγκρούσεων στην λειτουργία και παραγωγικότητα εταιρειών .
Διάρκεια : 1 ώρα



Δομή προγράμματος

Εκπαίδευση στην αναγνώριση των εν δυνάμει συγκρούσεων με στόχο την πρόωπη επίλυσή τους και στις τεχνικές αποτελεσματικής διαχείρισης των συγκρούσεων όταν αυτές προκύψουν.

Διάρκεια : 1 ½ ώρα

Βιωματικές ασκήσεις για εκπαίδευση των εργαζομένων στην αποτελεσματική διαχείριση των μεταξύ τους συγκρούσεων .

Διάρκεια : 1 ½ ώρα

Για τα στελέχη : βιωματικές ασκήσεις για αποτελεσματική παρέμβαση σε περιπτώσεις συγκρούσεων μεταξύ των υφισταμένων και την ενίσχυση θετικού ομαδικού κλίματος .

Διάρκεια : 2 ώρες

ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ

Ψυχολογική υποστήριξη και παρέμβαση μπορεί να έχει τη μορφή **συμβουλευτικής ή και βραχείας ψυχοθεραπείας**, σε **ατομικό ή και ομαδικό επίπεδο** και να αφορά τις σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων ή και θέματα της προσωπικής τους ζωής.

Πιο συγκεκριμένα, παρέχονται:

Ατομική συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία σε περιόδους ψυχοπιεστικών καταστάσεων (π.χ. επικείμενες αλλαγές εργασιακού status, τροποποιήσεις εταιρικού σχήματος και άλλες κρίσεις)

Ψυχολογική υποστήριξη σε άτομα που δείχνουν ευαλωτότητα (σε πιθανή εκδήλωση ψυχικής διαταραχής, όπως, άγχος, κατάθλιψη, burn out, κ.ά.) κι αφού έχει προηγηθεί screening (ψυχολογική αξιολόγηση)



ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ



«Ψυχολογικές πρώτες βοήθειες» σε έκτακτα γεγονότα και καταστάσεις κρίσης (ληστείες, απειλή ανθρώπινης ζωής, θάνατος στο εργασιακό περιβάλλον, ατυχήματα, σεισμοί, θεομηνίες κλπ) Διαχείρισης stress και αρνητικών συναισθημάτων (θυμού, θλίψης, απογοήτευσης)

Οι παρεμβάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν δια ζώσης, online, τηλεφωνικά, είτε εφάπαξ, όποτε προκύψει ανάγκη ή και ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΑΣ



Αξιολογώντας τις ανάγκες της κάθε εταιρίας και τις επιθυμίες της ανά πάσα στιγμή, διαμορφώνονται εξατομικευμένα πακέτα συμβουλευτικής, ψυχολογικής υποστήριξης, αξιολόγησης, ομαδικής θεραπείας και εκπαίδευσης, σε κάθε πεδίο δράσης της εταιρίας.

Σκοπός : οι υπηρεσίες ψυχικής υγείας και εκπαίδευσης να προσαρμόζονται στις ανάγκες του κάθε πελάτη ώστε να λειτουργούν ταχύτερα και πιο αποτελεσματικά σε πολλαπλά επίπεδα.

“



Η εταιρία είναι οι άνθρωποί της ...

”

Βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο www.bpss.gr